

## Endress präsentiert neues Serviceportal endressparts

- Launch des Serviceportals [endressparts.com](https://endressparts.com)
- Öffentlicher und geschützter Login-Bereich für technische Dokumentationen und Ersatzteilpreislisten
- Sämtliche Serviceleistungen, wie Reparaturanmeldung und Registrierung für die Endress Remote-Monitoring-Applikation E-RMA, zentral an einem Ort für einen optimierten Kundenservice

*Bempflingen* – Führend in Technologie und in Service, das kennzeichnet Endress Elektrogerätebau GmbH. Jetzt dehnt der deutsche Stromerzeugerhersteller diese beiden Qualitätsprinzipien auch auf seinen Onlineauftritt aus. Neben der regulären Unternehmenshomepage [endress-stromerzeuger.de](https://endress-stromerzeuger.de) mit Produktinformationen, finden Kunden und solche, die es werden wollen sämtliche technischen Dokumentationen und Serviceleistungen zentral auf dem Portal [endressparts.com](https://endressparts.com).

Während allgemeine Bedienungsanleitungen und Datenblätter öffentlich zugänglich sind, finden sich spezifische technische Geräteinformationen, wie beispielsweise Schaltpläne, in einem geschützten Login-Bereich für den sich Kunden und Servicepartner schnell und einfach registrieren können.

„Mit endressparts möchten wir noch näher am Kunden sein und auf die spezifischen Bedürfnisse eingehen.“, sagt Marcel Aßmann, Produktmanager bei Endress und Projektverantwortlicher für endressparts. Was durch das digitale Angebot zuerst nach einem Widerspruch klingt, deckt Aßmann wie folgt auf „Mit der Registrierung auf [endressparts.com](https://endressparts.com) erhalten unsere Kunden direkten Zugriff auf Informationen, die sie ansonsten erst hätten separat anfordern müssen. Im Tagesgeschäft erspart das unseren Partnern wertvolle Zeit.“. Des Weiteren soll der, dem Unternehmen wichtige, direkte Dialog nach wie vor priorisiert werden. „Den Reparaturanmeldungen und Serviceanfragen via Kontaktformular folgt ein direkter Austausch mit unseren Mitarbeitern im Werk. Die Art der Übermittlung der Anfrage ermöglicht uns eine noch qualifiziertere Reaktion“, so Aßmann.

Neben den spezifischen Geräteinformationen und Anleitungen für die eine Suchfunktion zur Verfügung steht und den Dialogformularen, bietet [endressparts.com](https://endressparts.com) auch die direkte Anmelde-möglichkeit für die Endress Remote-Monitoring-Applikation E-RMA an, die die Lokalisierung und Statusabfrage der Endress Stromerzeuger ermöglicht.

Durch Mehrsprachigkeit steht das Serviceportal Anwendern international zur Verfügung.

-- Ende --

## **Bildmaterial**

Bild 1: startseite\_endressparts.jpg

Bild 2: kundenlogin\_endressparts.jpg

Fotocredit: Endress Elektrogerätebau GmbH

## **Über ENDRESS Elektrogerätebau GmbH**

Mit Produktion und Entwicklung in Deutschland bringt ENDRESS seit 1914 echte Power auf internationale Märkte. Als führender Hersteller seiner Branche überzeugt das Unternehmen aus Bempflingen mit mobilen und stationären Stromerzeugern. In den Produktlinien kanalisieren sich technische Leistung, ambitionierte Weiterentwicklung und leidenschaftlich gelebte Qualität zu hochausgereiften Lösungen, deren Anwendungsfreundlichkeit sich täglich aufs Neue beweist.

In Zusammenarbeit innerhalb der PRETTL Unternehmensgruppe, unter anderem mit REFU Elektronik, bietet ENDRESS die gesamte Wertschöpfungskette im Energiesektor an, um das Optimum für Ihre Anwendungsbereiche zu finden. Von Stromerzeugern über Leistungselektronik mit Photovoltaik und Speicher-Wechselrichter – auf Anfrage erhalten Sie alles aus einer Quelle.

## **Pressekontakt**

Sarah Wurth

Assistentin Globale Medien &  
Unternehmenskommunikation

Tel.: +49 (0)7121 707 141

Mob.: +49 (0) 171 4249073

sarah.wurth@prettl.com

Marcel Aßmann

Produkt-Management

Endress Elektrogerätebau GmbH

Tel.: +49 (0) 7123 9737 34

Mob.: +49 (0) 151 440 492 67

marcel.assmann@endress-stromerzeuger.de